



Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, sollten Sie einmal Grund zur Beanstandung haben, oder möchten Sie Ware zurückgeben, füllen Sie bitte dieses Formular in DRUCKBUCHSTABEN vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei. Wir können Ihre Sendung dann schneller zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten. Den Eingang Ihrer Rücksendung bestätigen wir Ihnen per E-Mail. **Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit Ihr Widerrufsrecht auch ohne das Rücksendeformular auszuüben.**

Ihr **Florian Held**
Geschäftsführer

Kunden ID: _____

Order ID: _____

Bei Rückfragen bitte stets angeben!

Rücksendungen bitte frankiert an folgende Anschrift senden:

Anschrift für Austauschlieferung, falls abweichend von der Rechnungsanschrift:

HELD UG (haftungsbeschränkt)
Abteilung Reklamation
Martin-Schwarz-Weg 12
91541 Rothenburg

Wichtige Hinweise zu einer Rücksendung:

- Bei Fragen zu einem Produkt kontaktieren Sie bitte unseren **Kundenservice** unter frage@stumml.de. Meist können Unklarheiten auch auf diese Weise geklärt werden, sodass ein Rückversand nicht erforderlich ist.
- Legen Sie einer Rücksendung bitte wenn möglich eine **Kopie der Originalrechnung** bei.
- Senden Sie die Ware möglichst in der Original-Artikelverpackung zurück.
- Bitte fordern Sie ein Retoure-Label zum Rückversand an.
- **Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Widerrufsrecht selbstverständlich ohne die Einhaltung der vorgenannten Voraussetzungen ausüben können.**

Geben Sie bitte den Grund der Rücksendung an und markieren Sie, ob Sie Austausch oder Erstattung wünschen (letzteres nur innerhalb des gesetzl. Widerrufsrechts):

Menge	Artikel ID	Grund der Rücksendung				Austausch	Erstattung
		defekt	gefällt nicht	falsch geliefert	falsch bestellt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bei Garantiefehler bitte eine genaue Fehlerbeschreibung vermerken:

Geben Sie für eine Erstattung bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber: _____
Kontonummer: _____
BLZ: _____